



COFITECH

Corporate

L'Expertise Africaine au service du Numérique !

... agir autrement !



www.cofitech.cd



**« Les solutions
numériques &
technologiques
innovantes pour la
performance de
votre organisation »**



www.cofitech.cd

A propos

Basée en République Démocratique du Congo, « *Computing Financial Technologies Services* » **COFITECH Corporate** est une entreprise de prestation de services et bureau conseil spécialisé dans le domaine du numérique, sous-traitance IT & formation. Depuis 2017, **COFITECH Corporate** fournit une gamme de services aux professionnels et aux organisations au niveau local et régional.

Notre approche repose sur trois piliers fondamentaux : **expertise technique**, **innovation permanente** et **assistance client exceptionnelle**. Nous avons constitué une équipe hautement qualifiée composée d'ingénieurs spécialisés dans différents domaines et qui ont effectué des missions diverses avec une vaste expérience dans les secteurs similaires à votre secteur d'activité en Afrique subsaharienne, en RDC et en Europe.



Mission & Vision

Notre ambition est d'offrir à nos clients une large gamme de prestations de services en liant la **maitrise de la technologie informatique, le management et la connaissance de leur métier.**

L'expertise, l'engagement et l'efficacité sont les valeurs de nos Experts & Consultants, et qui font de **COFITECH Corporate** votre partenaire pour la réussite de vos projets.



Nos valeurs



UNE ÉQUIPE DÉDIÉE

Nous mettons à votre disposition une équipe composée d'un gestionnaire de compte et d'un technicien qui s'occupent en tout temps de votre dossier.



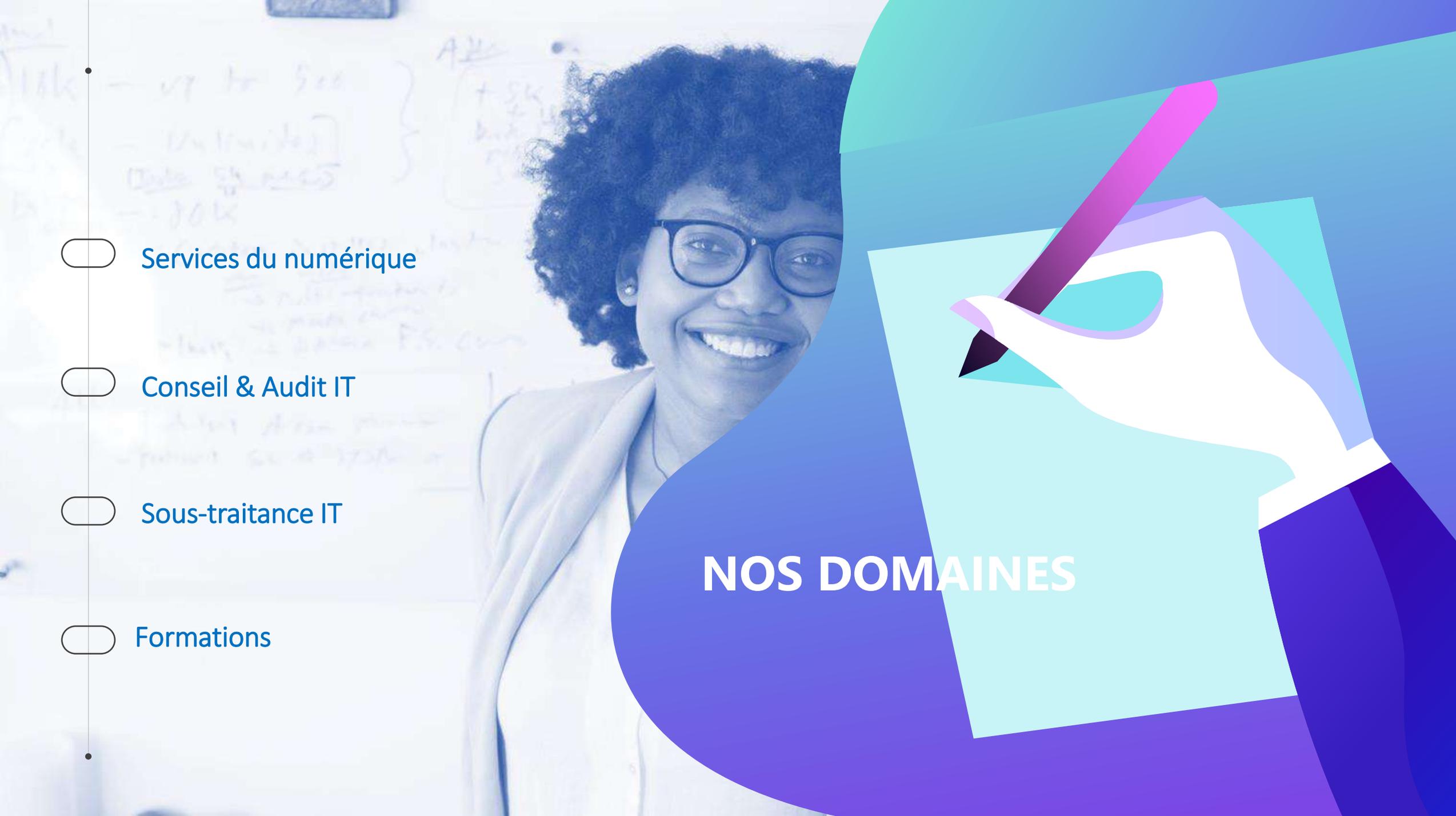
DES GENS QUI PARLENT VOTRE LANGAGE

Nous vulgarisons les informations les plus techniques pour que vous compreniez nos actions et que vous ne vous sentiez pas dépassé par les événements.



DES RESSOURCES TOUJOURS DISPONIBLES

Parlez rapidement à une ressource technique durant nos heures d'ouverture. Un service d'assistance vous est également offert dès que vous êtes client chez nous !



Services du numérique

Conseil & Audit IT

Sous-traitance IT

Formations



NOS DOMAINES



**Nous sommes votre
département TIC**



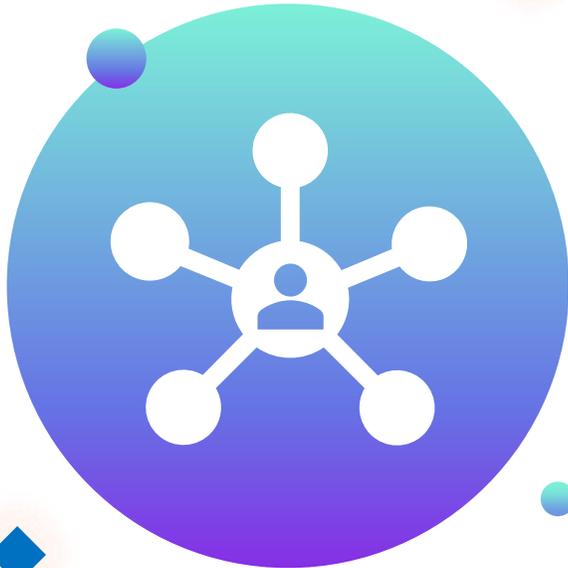
www.cofitech.cd

Mobilité et postes de travail

Qu'est-ce que la communication unifiée ?

La **communication unifiée** consiste à fournir une **interface commune** à **plusieurs outils de communication** en général utilisés par les entreprises :

- téléphonie fixe
- téléphonie mobile
- messagerie électronique
- messagerie instantanée
- vidéoconférence
- partage d'agenda
- partage de documents
- partage d'écran
- animation de réunion (rôle organisateur / participant, chat)
- etc



- **Téléphonie Full IP** : On parle de **téléphonie « full IP »** lorsque les communications sont **transportées en IP de bout en bout**, depuis l'**opérateur** jusqu'au **poste téléphonique**, procurant ainsi une qualité des appels **haute définition** et d'autres avantages...
- **Téléphonie 3CX** : **3CX** est un **système de téléphonie unifié** fusionnant la **téléphonie**, la **messaging vocale**, les **fax** et les **mails** et qui s'accompagne d'une gamme complète de **fonctionnalités de communications** prêtes à l'emploi et de **business automation**...
- **Téléphonie Microsoft Teams** : Microsoft Teams possède des fonctionnalités avancées de **téléphonie professionnelle** permettant des **appels en illimités**, la **portabilité du numéro**, la **téléphonie softphone** sur tout support numérique et bien plus encore...
- **Microsoft 365** : **Microsoft 365** est une suite collaborative incluant les principaux outils de Microsoft dans une solution accessible dans le cloud. **Intégrateur de solutions Microsoft 365**, COFITECH Corporate apporte à ses clients un accompagnement dans l'optimisation des services de communication.



Infogérance

Vous ne disposez pas de ressource TI ou cette dernière a du mal à suivre le rythme de votre croissance ? **COFITECH Corporate** veille à ce que les TI travaillent toujours **pour votre entreprise**. En plus d'assurer l'installation et le bon fonctionnement de vos équipements et logiciels, notre équipe vous propose des mesures pour améliorer votre environnement de travail et, par le fait même, votre productivité.

Conformément à vos besoins, à la taille de votre organisation et aux compétences disponibles au sein de votre structure, nous vous proposons de réaliser cette **infogérance informatique** sur **votre site**, ou d'externaliser tout ou partie de votre système d'information dans un **centre d'hébergement haute disponibilité**.

Vous disposerez ainsi d'une **véritable DSI déléguée**, vous apportant :

- ✓ Le maintien en conditions opérationnelles de votre infrastructure,
- ✓ Des conseils en matière d'optimisations et de sécurité,
- ✓ Un accompagnement continu dans l'évolution de votre système d'information.

- **DSI externalisée** : Sous-traitez tout ou partie de la gestion de votre SI, avec l'attribution à temps partiel ou complet d'un **personnel expert dédié à cette tâche**.
- **Infogérance serveur** : Faire appel à COFITECH Corporate pour l'**infogérance de votre réseau** vous permet de mettre en place une gestion proactive, appuyée par des stratégies éprouvées de résolution d'incidents. Vous bénéficiez d'engagements de disponibilité et d'engagements de performance...
- **Gestion de parc informatique** : La **gestion de parc informatique à distance** consiste à faire appel à un service ou logiciel pour dresser un inventaire du système d'information, automatiser les processus de la gestion informatique quotidienne, instaurer des procédures etc...
- **Infogérance sur site** : Vous souhaitez faire effectuer la gestion de votre système informatique sur le lieu de votre structure ? Avec l'**infogérance sur site**, nos équipes vous soutiennent dans toutes les tâches quotidiennes de gestion de votre parc informatique. Installation, optimisation, maintenance...



Cybersécurité

NOUS VOUS ACCOMPAGNONS SUR L'ENSEMBLE DE VOS PROBLÉMATIQUES CYBERSÉCURITÉ & SÉCURITÉ DE L'INFORMATION.



www.cofitech.cd



Continuité & Gestion de crise

- Business Impact Analysis (BIA)
- Mise en place d'un SMCA
- Plan de reprise d'activité (PCA/PRA)
- Plan de secours informatique (PSI)
- Plan de Gestion de crise
- Exercice de crise



Audit technique et Pentesting

- Tests d'intrusion
- Test de phishing
- Test d'intrusion Red Team
- Audits de sécurité
- Réponse à incident



Systeme de Management de la Sécurité de l'Information

- Orientation stratégique
- Analyse de risque SI
- Mise en œuvre d'un SMSI selon l'ISO 27001 & HDS
- Mise à jour de la PSSI
- Déclinaison de la PSSI en règles et procédures
- Conception de tableaux de bord de sécurité



Audits de Conformité

- Audit PCI DSS (**Payment Card Industry – Data Security Standard**)
- Audit organisationnel
- Audit de conformité réglementaire et normative
- Audit de conformité aux directives PSSI de l'entreprise
- Diagnostic 360° Cybersécurité
- Audit Swift CSP



Sécurité Fonctionnelle

- Gouvernance SSI
- Suivi des recommandations d'audit
- Assistance RSSI & AMOA
- Contrôle des exigences de sécurité
- Tableaux de bord des indicateurs de risques (KRI) et performance (KPI)
- Sensibilisation, formation du personnel, prestataires



Risques Opérationnels

- Cartographie des processus et risques
- Auto-évaluation de la maturité de l'organisation et des dispositifs de maîtrise des risques
- Analyse de scénarios
- Gestion des Tiers et PSEE (**Prestations de Services Essentiels Externalisées (PSEE)**)
- Contrôle Permanent



Sécurité Opérationnelle

- Veille sécurité
- Patch management
- Gestion des incidents & gestion de crises
- SIEM & SOC
- Sécurisation des terminaux mobiles
- Sécurité applicative : Tests d'intrusion et vulnérabilités
- Sécurisation des applications Cloud
- Implémentation du Programme Swift CSP



Sensibilisation & Formation

- Formation,
- Sensibilisation,
- Coaching

Ingénierie et développement

L'**ingénierie informatique** désigne la **conception, l'évolution** et le **maintien en conditions opérationnelles de systèmes informatiques**, qu'il s'agisse de **matériels** ou de **logiciels**.

L'**exploitation** et la **gestion** de l'**infrastructure** et des **mécanismes d'un système d'information** peuvent paraître **fastidieux** au quotidien. **COFITECH** a pour mission de rendre votre système informatique **simple** et **efficace** afin de vous permettre de vous concentrer sur votre cœur d'activité.

L'**ingénierie informatique** vous permet d'améliorer les **performances** et la fiabilité de votre **infrastructure informatique** (matériels, logiciels) mais aussi, de vos **processus informatiques**, processus de gestions et processus métiers.



Nous offrons une gamme de logiciels variés. Nous offrons de logiciels maison (développement en interne) et les logiciels à configurer.

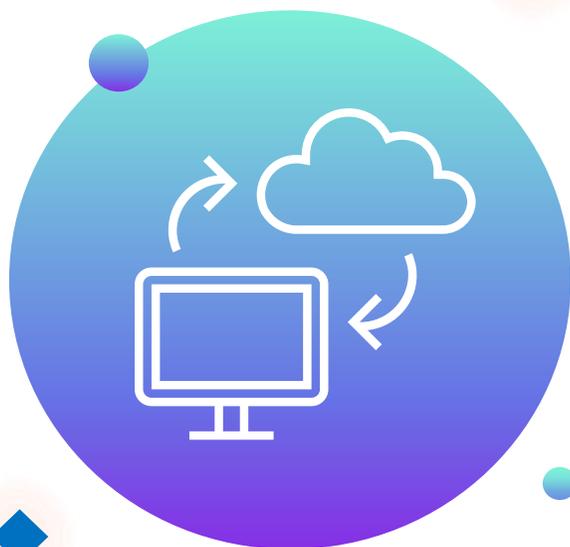
- **Audit informatique** : L'audit informatique permet d'obtenir une vision d'ensemble de son parc informatique, afin de mieux le comprendre , de l'optimiser ou encore, de le faire évoluer. **L'audit informatique** est une étape importante, car le défaut d'audit est souvent à l'origine des éventuels différents entre le client et son prestataire...
- **Ingénierie applicative** : Conseil, audit, développement, **l'ingénierie applicative** concerne la conception, le développement et la maintenance d'application et de logiciels. Du cahier des charges à la phase de test, nous gérons l'ensemble du projet et vous guidons dans tous vos choix stratégiques et technologiques...
- **Audit de performance applicative** : **L'audit de performance applicative** vise à **mesurer les performances d'une application**, par la mesure et l'analyse d'indicateurs de performance. **COFITECH Corporate** a élaboré une approche méthodologique qui permet d'adresser efficacement les problématiques de performances...
- **Ingénierie d'infrastructure** : Définition de votre infrastructure, gestion et supervision de vos serveurs et de vos postes clients, nos **Consultants en ingénierie d'infrastructure** vous aident à mettre en place et à gérer l'ensemble de votre réseau informatique pour qu'il vous apporte performance et sécurité

Cloud et services hébergés

Un service hébergé est un **service informatique** dont la mise en œuvre intervient sur **l'infrastructure informatique du prestataire**.

Qu'il s'agisse **d'hébergement de données**, de **bases de données**, de **sites web**, d'**applications** ou encore de **messaging**, le prestataire est le garant du bon fonctionnement du service, de sa maintenance et de son administration. Le client peut se consacrer uniquement à l'utilisation du service, sans aucune contrainte de gestion.

Selon vos besoins et vos moyens, COFITECH Corporate vous propose une gamme de services hébergés professionnels répondant aux exigences de disponibilité et de performance des PME et des grandes entreprises.



- **Hébergement haute disponibilité** : Pour l'hébergement haute disponibilité de vos **sites web** ou **applications métiers**, bénéficiez de services de **management** et **d'infogérance**, d'un **support technique réactif** et d'une infrastructure **fiable, évolutive** et **performante**...
- **Cloud Hybride** : Cloud public, Cloud privé, les entreprises disposent d'une multitude de choix pour l'hébergement de leurs données et de leurs applications en ligne. Avec ses partenaires, **COFITECH Corporate** gère l'ensemble des **contextes de Cloud informatique** dont votre entreprise a besoin...
- **Messagerie ExChange hébergée** : **Collaborative, nomade, illimité et sécurisée**, cette **solution de messagerie ExChange hébergée**, reposant sur ExChange, la solution éditée par **Microsoft**, permet à votre structure d'être dégagée de toutes les contraintes d'administration et de maintenance...

Maintenance - Nettoyage & dépoussiérage des équipements informatiques.



Notre entreprise « **COFITECH Corporate** » vous propose un service de nettoyage et dépoussiérage complet des équipements informatiques (PC, Desktop, Imprimante, Scanneur, ...).

Votre équipement informatique est donc dépoussiéré de A à Z. Le dépoussiérage est très important pour le bon fonctionnement de votre équipement. Ceci permet que votre matériel ne souffle plus en forçant, et qu'il fasse moins de bruit.

COFITECH Corporate change aussi la pâte thermique si nécessaire. Ceci évite que votre ordinateur soit en surchauffe, qu'il soit lent, qu'il fasse du bruit. Mais ceci permet aussi qu'il démarre plus vite.



Marketing digital

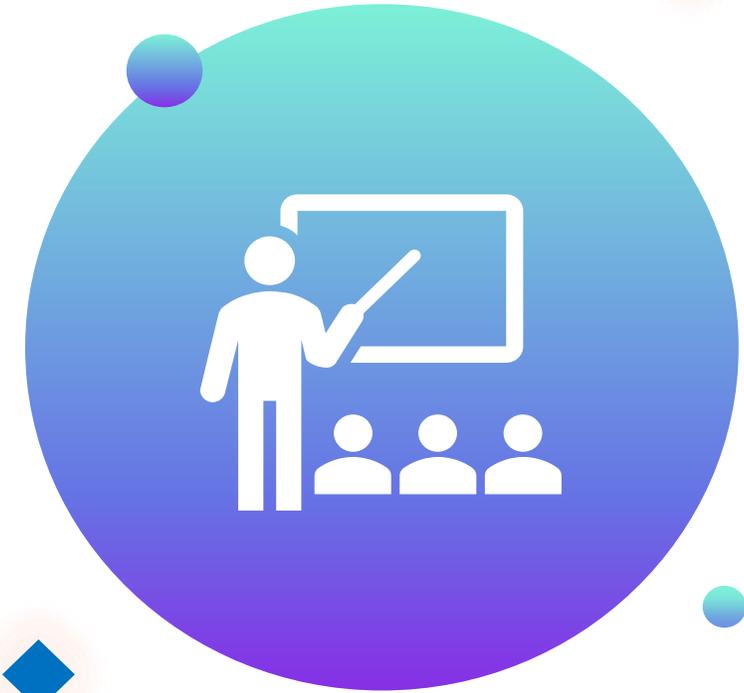
- Création & gestion site web ;
- Community management ;
- Relations influenceurs ;
- Relations médias ;
- Gestion e-Réputation....



Formations



www.cofitech.cd



Nous formons et mettons à jour votre personnel

De nos jours, le regard porté sur la formation a évolué. La formation est de plus en plus considérée comme un facteur social de régulation car elle est l'une des **clés de la réconciliation entre le social et l'économie**. Elle contribue à apporter au personnel **des satisfactions professionnelles** et à **améliorer la performance économique de l'entreprise**.

Les cours sont préparés sous forme de diapositives Powerpoint et d'un support papier à l'identique. Les différents chapitres sont indépendants et traitent un thème précis. Nos formations sont animées par les professionnels par modules.

Nos formations sont toutes accréditées par les principaux organismes.





Ils nous font confiance

thycotic 



UNITED



LIQUID
INTELLIGENT TECHNOLOGIES



XPANS



Nos partenaires

Nos contacts



Bureaux

Kinshasa
Lubumbashi
Kolwezi



Phone

+243 900 070 010
+243 820 222 249



E-mail

contact@cofitech.cd



Site web

www.cofitech.cd



... agir
autrement !



www.cofitech.cd